

Zásady zpracování osobních údajů

(Informace podle Nařízení (EU) 2016/679 – GDPR)

Správce osobních údajů:

HELAGO-CZ, s.r.o.

Sídlo: Kladská 1082, 500 03 Hradec Králové

IČO: 25963961

Zastoupena: Samuelem Berecem, jednatelem

E-mail: info@helago-cz.cz

(dále jen „správce“)

1. Jaké údaje zpracováváme:

- jméno a příjmení
- adresa a doručovací adresa
- telefon
- e-mail
- údaje potřebné pro fakturaci
- historie objednávek
- číslo účtu (pokud je poskytováno)

Správce zpracovává pouze údaje nutné pro splnění smlouvy nebo objednávky.

Tyto údaje jsou získány přímo od zákazníků při vytvoření objednávky, registraci na e-shopu nebo komunikaci se správcem.

2. Účely a právní tituly zpracování

Souhlas používáme pouze v situacích, kdy je vyžadován (např. newsletter).

Souhlas lze kdykoliv odvolat.

3. Doba uchování osobních údajů

Účel

Plnění smlouvy a dodání zboží

Účetní a daňové doklady

Zákaznický účet

Marketing (oprávněný zájem)

Doba uchování

- 3 roky od poslední objednávky

- 10 let podle zákona

- Po dobu aktivního používání

- 3 roky od posledního kontaktu

4. Příjemci osobních údajů

Údaje poskytujeme pouze těm partnerům, kteří jsou nezbytní pro splnění objednávky:

- dopravci (PPL, DPD, Česká pošta, aj.)
- účetní / daňový poradce
- IT a provozní poskytovatelé služeb
- externí servisní technici
- poskytovatelé platebních služeb

Osobní údaje neprodáváme třetím stranám.

5. Přenos do třetích zemí

Osobní údaje nejsou předávány mimo EU.

6. Práva subjektů údajů

Zákazník má tato práva:

- právo na přístup k údajům
- právo na opravu
- právo na výmaz („právo být zapomenut“)
- právo na omezení zpracování
- právo vznést námitku
- právo na přenositelnost údajů
- právo podat stížnost u ÚOOÚ

Dozorový úřad:

Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz)

7. Zabezpečení údajů

Správce zajišťuje technická a organizační opatření, aby nedošlo k:

- úniku dat
- neoprávněnému přístupu
- ztrátě dat
- zneužití

Výběr partnerů (dopravci, IT firma) probíhá s ohledem na GDPR.

8. Závěrečná ustanovení

Tento dokument je veřejně dostupný na webu správce a nabývá účinnosti dnem 01.12.2025